

POLITYKA JAKOŚCI

Misją i nadrzędnym celem Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 1 w Lublinie jest udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz promocja zdrowia w powiązaniu z realizacją zadań dydaktycznych i naukowo – badawczych.

Zapewnienie pacjentom, osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjaznych i bezpiecznych warunków pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 1 w Lublinie opracował i wdrożył system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami międzynarodowej normy ISO 9001: 2015.

Spełniając kryteria powyższej normy zobowiązujemy się do przestrzegania jej wymagań i do ciągłego doskonalenia efektywności powyższego systemu.

Zadania stojące przed Szpitalem w zakresie zarządzania jakością są realizowane przez:

- stosowanie nowoczesnych technologii terapeutycznych i diagnostycznych, w sposób bezpieczny, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i regulacjami prawnymi,
- zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług w szczególności poprzez wykorzystywanie systemu zarządzania jakością, ukierunkowanych na zapobieganie zdarzeniom niepożądanym,
- stałe i systematyczne podnoszenie kwalifikacji i umiejętności zawodowych pracowników, aby jakość wykonywanej przez nich pracy była jak najlepsza,
- prowadzenie działań dydaktycznych i naukowo-badawczych w powiązaniu z udzielaniem świadczeń opieki zdrowotnej na najwyższym poziomie referencyjnym,
- działania na rzecz poprawy komfortu pobytu i bezpieczeństwa pacjentów, a także poszanowania jego praw i godności osobistej,
- dążenie do poprawy warunków pracy pracowników,
- działania na rzecz modernizacji Szpitala poprzez informatyzację i inwestycje w infrastrukturę,
- zapewnienie właściwej i usystematyzowanej organizacji pracy, w sposób najbardziej efektywny wykorzystując cały potencjał kadry,
- kształtowanie postaw pro jakościowych i angażowanie pracowników w działania na rzecz poprawy jakości opieki zdrowotnej,
- efektywne zarządzanie ryzykiem oraz budowanie silnej organizacji, otwartej na zmiany i nowe wyzwania.

Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego Nr 1 w Lublinie deklaruje, że Polityka jakości jest znana pracownikom wszystkich szczebli, odpowiedzialnych za realizację wyznaczonych celów jakościowych oraz doskonalenie systemu zarządzania jakością.

Dyrektor
Samodzielnego Publicznego
Szpitala Klinicznego nr 1 w Lublinie

Lek. Beata Gawelska